

Planejamento Estratégico

PGE/ES 2025-2033

3ª Reunião de Monitoramento Estratégica

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Procuradoria-Geral do Estado



PGE

10/12/2025

Roteiro:



**1º Momento: Visão geral
dos portfólio de projetos
da PGE/ES**



**2º Momento: Monitoramento
Projetos e destaques**



**3º Momento: Pesquisa de
diagnóstico**



1º Momento: Visão geral dos portfólio de projetos da PGE/ES

Visão geral do Portfólio (*overview*)

O portfólio estratégico da Procuradoria-Geral do Estado (PGE) apresenta o seguinte panorama:

Total de Projetos Estratégicos: 19 Projetos.

Em Execução (Iniciados): 15 Projetos, representando aproximadamente 80% do Portfólio total.

Conclusão em 2025: 01 Projeto está com sua conclusão prevista para o exercício corrente.
Revisão PMD: 15/12/2025

A Iniciar em 2026: 04 Projetos, com as respectivas datas de início planejadas:

Concilia PGE: 31/03/2026

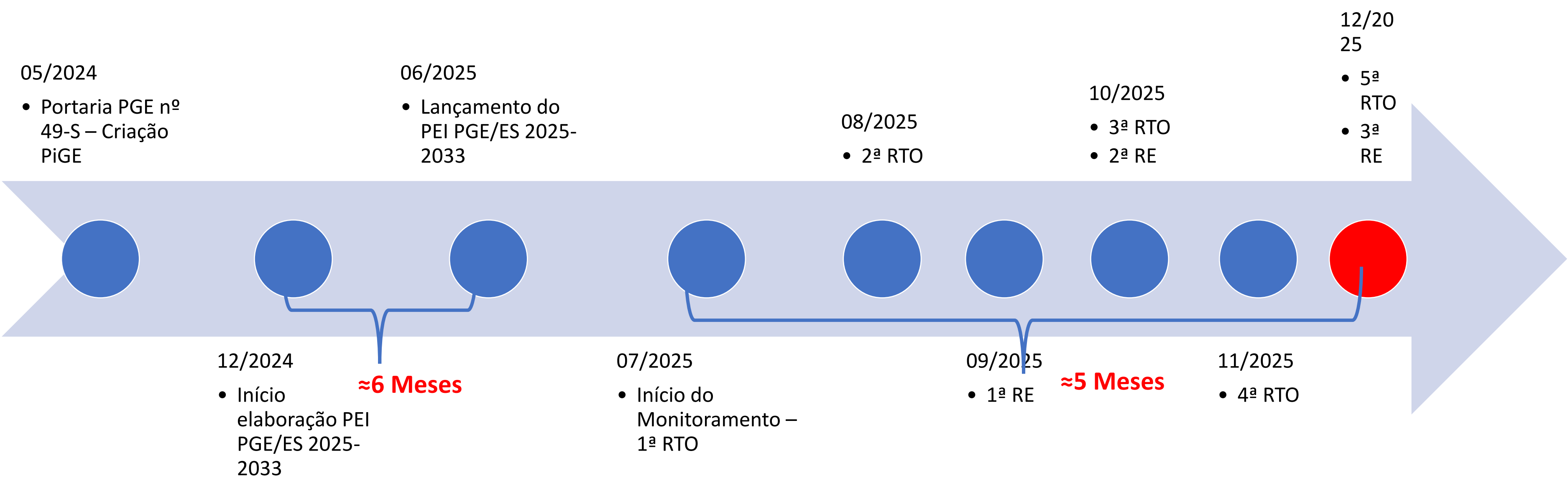
Radar PGE: 15/01/2026

Saber ES: 25/02/2026

Inova PGE: 01/01/2026

Reconhecimento da Jornada Estratégica

Este ponto marca o Encerramento do Ciclo de Monitoramento Estratégico 2025 (Plano 2025-2033).



Comprometimento e Sucesso: A eficácia na rápida transição para a gestão orientada a resultados (5 meses) atesta a dedicação coletiva e fundamenta o nosso compromisso com a execução e a materialização das metas estratégicas no próximo ciclo (2026).

2º Momento: Monitoramento Projetos e destaques

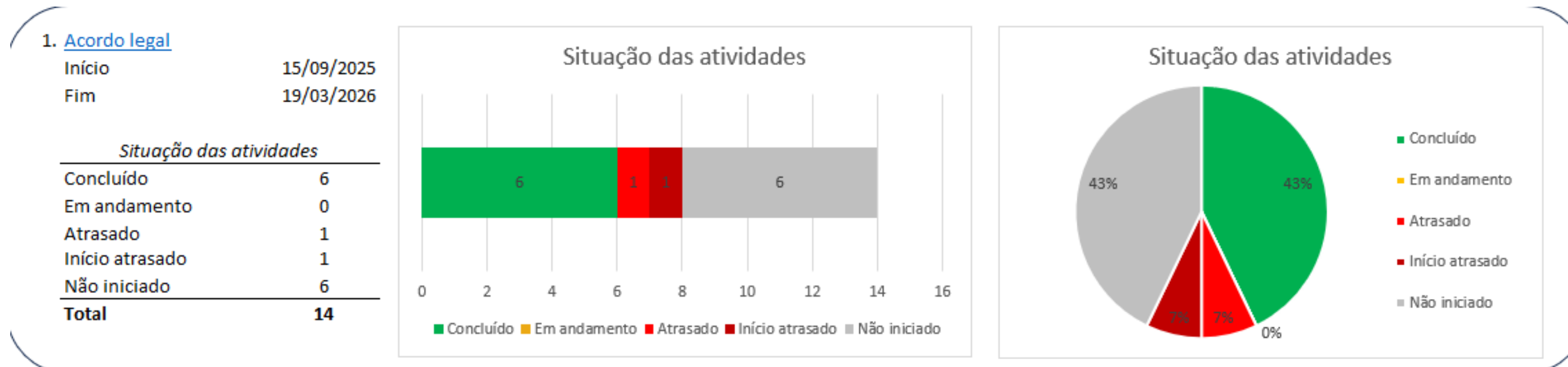
Projeto: Acordo legal

Gestor: Rafael Santos de Almeida

Perspectiva: Resultado/**Objetivo Estratégico:** Prevenir e reduzir a litigiosidade/**Indicador Chave:** Número de demandas encaminhadas para soluções extrajudiciais

Objetivo projeto:

Estabelecer critérios e diretrizes para a celebração de acordos em processos judiciais e administrativos reduzindo os riscos financeiros ao Estado.



Destaques:

ID	Problema/Necessidade Identificada	Ação Corretiva Proposta (O que fazer?)	Responsável (Quem)	Prazo	Situação
PA-101	Obtenção dos temas recorrente na reunião	elaborar comunicado para reunião de informação dos temas selecionados; agendar reunião para semana que vem ate 20/9	Rafael	20/09/2025	Concluído
PA-102	Validação de atividades com procurador geral	Agendar reunião com o procurador geral	Rafael	31/12/2025	Em andamento

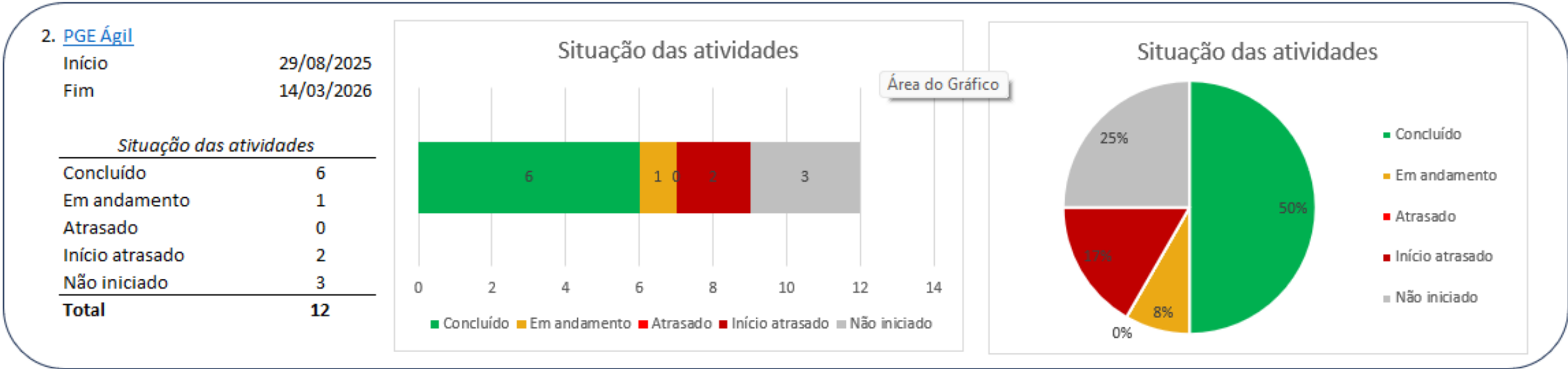
Projeto: PGE Ágil

Gestor: Maira Campana Souto Gama

Perspectiva: Resultado/**Objetivo Estratégico:** Viabilizar a implementação de políticas públicas./**Indicador Chave:** Tempo de Resposta em consultas jurídicas.

Objetivo projeto:

Reduzir o tempo de resposta em consultas jurídicas por meio da padronização de pareceres e orientações jurídicas, na adoção de soluções tecnológicas, incluindo inteligência artificial e na melhoria dos fluxos internos.



Destaques:

ID	Problema/Necessidade Identificada	Ação Corretiva Proposta (O que fazer?)	Responsável (Quem)	Prazo	Situação
PA-201	Consolidação da planilha de monitoramento PPE e SPGA	Fazer as proposições para melhoria	Rômulo	20/10/2025	Concluído
PA-202	Proposta de regulamentação de fluxos internos para utilização dos pareceres e orientações jurídicas padronizadas.	Realização de reunião para alinhar entrega da atividade 1.2.3	Dr. Péricles	30/10/2025	Cancelado
PA-203	Ajustar prazo para alinhar com provavel aquisição MinutalA	Realizar reunião para avaliar revisão do projeto mediante provavel aquisição MinutalA	Dr. Périclés	15/03/2026	Não iniciado

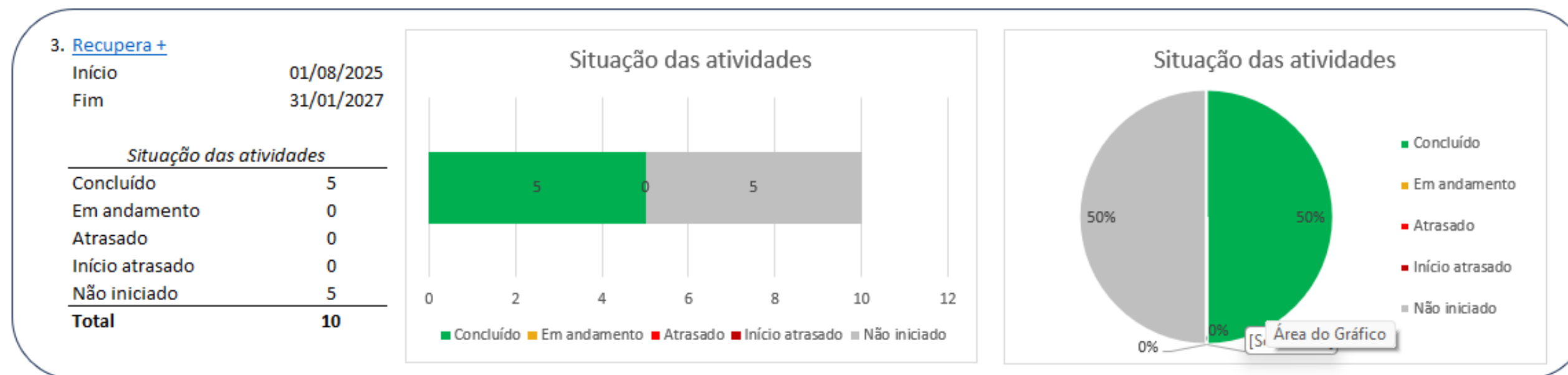
Projeto: Recupera+

Gestor: Eliézer Lins Sant'Anna

Perspectiva: Resultado/**Objetivo Estratégico:** Aumentar a arrecadação da dívida ativa./**Indicador Chave:** Taxa de recuperação da dívida ativa.

Objetivo projeto:

Maximizar a recuperação da dívida ativa e a efetividade das ações de recuperação de ativos, aprimorando os processos de gestão, monitoramento e cobrança.



Destaques:

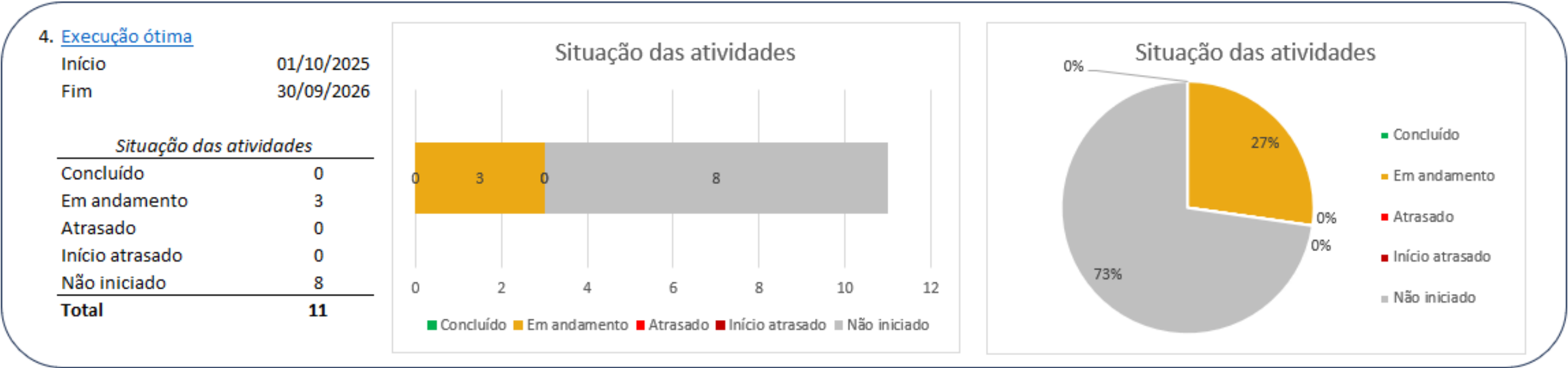
Marco 1 – Planejamento Finalizado em 10/10/2025

Projeto: Execução ótima

Gestor: Aline Hardman Dantas

Perspectiva: Resultado/**Objetivo Estratégico:** Reduzir o impacto financeiro das ações judiciais em desfavor do Estado./**Indicador Chave:** Valor economizado após sentença.

Objetivo projeto:
Redução do impacto financeiro das ações judiciais transitadas em julgado com condenação imposta ao Estado através do aprimoramento de soluções na fase de execução.



Destaques:

Revisar a data de conclusão da fase 1 (31/12/2025):

- T1.1.1 (Levantamento dos casos passíveis de soluções autocompositivas e análise de impacto financeiro) lista de dezembro somente disponibilizado pela SEFAZ no 05º dia útil de janeiro onde se dará início a análise.
- Verificar possível impacto nas demais tarefas do projeto.

ID	Tarefa	Responsável	Duração (dias)	Data de Início	Data de Fim (planejado)	Data de fim (executado)	Predecessoras (ID)	Início Confirmado?	Situação das atividades
1.1.1	Levantamento dos casos passíveis de soluções autocompositivas e análise de impacto financeiro	Equipe do Projeto	90	01/10/2025	29/12/2025		-	Sim	Em andamento
1.1.2	Definição de critérios e parâmetros para priorização de soluções	Equipe do Projeto	60	01/11/2025	29/12/2025		1.1.1	Sim	Em andamento
1.1.3	Mapeamento dos entraves normativos e institucionais	Equipe do Projeto	90	01/10/2025	29/12/2025		-	Sim	Em andamento

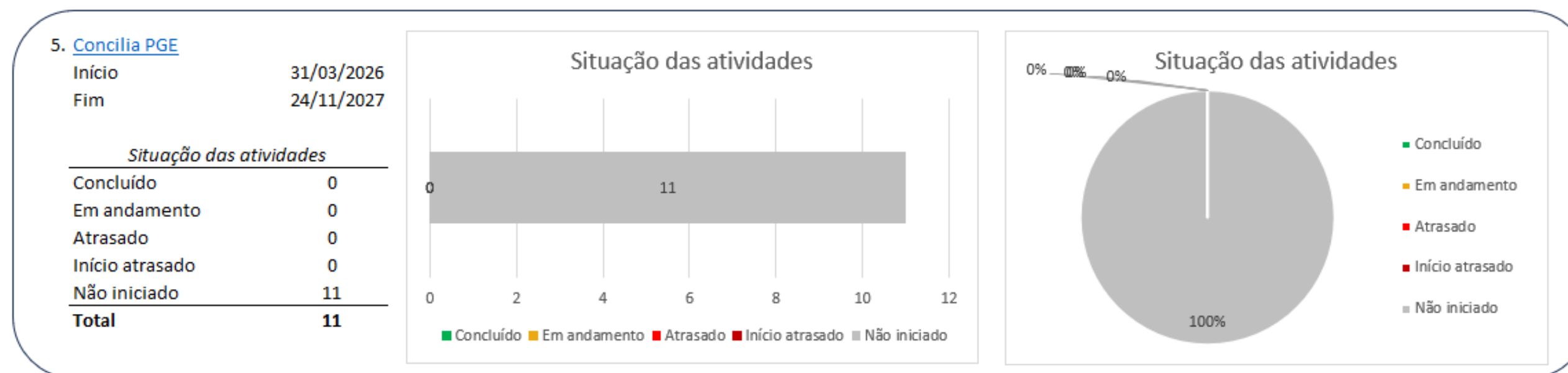
Projeto: Concilia PGE

Gestor: Rafael Santos de Almeida

Perspectiva: Processos internos/**Objetivo Estratégico:** Aprimorar e disseminar métodos de solução consensual de conflitos./**Indicador Chave:** Percentual de execução do plano de disseminação de métodos para solução consensual de conflitos.

Objetivo projeto:

Desenvolver e implementar um plano institucional para fomentar e disseminar métodos de solução consensual de conflitos.



Destaques:

Previsão de início em 31/03/2026

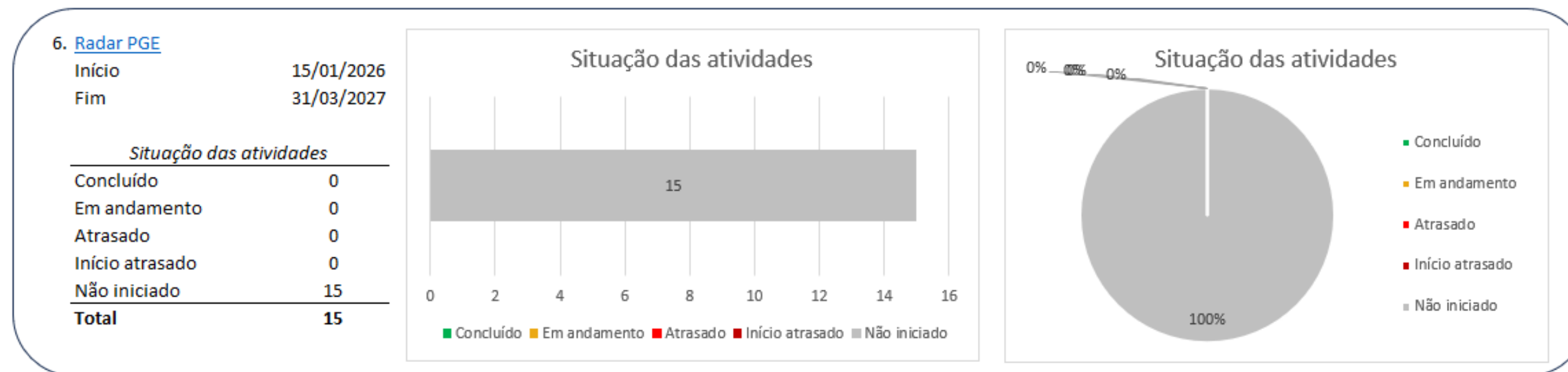
Projeto: Radar PGE

Gestor: Paulo Sérgio de Souza

Perspectiva: Resultado/Processos internos e Pessoas **Objetivo Estratégico:** Viabilizar a implementação de políticas públicas./Fortalecer a gestão da prestação dos serviços com qualidade, celeridade e interlocução com órgãos e entes da Administração Pública e público externo./Garantir a valorização profissional e o bem-estar físico, mental e social dos servidores e colaboradores da PGE.**Indicador Chave:** Índice de satisfação (Servidores, Órgãos Assessorados, Público Externo).

Objetivo projeto:

Implementar um sistema de monitoramento contínuo da satisfação dos órgãos assessorados, do público externo e dos servidores da PGE, por meio da contratação de uma empresa especializada para a realização das pesquisas e análise de resultados.



Destaques:

Previsão de início em 15/01/2026

Projeto: Monitor Estratégico

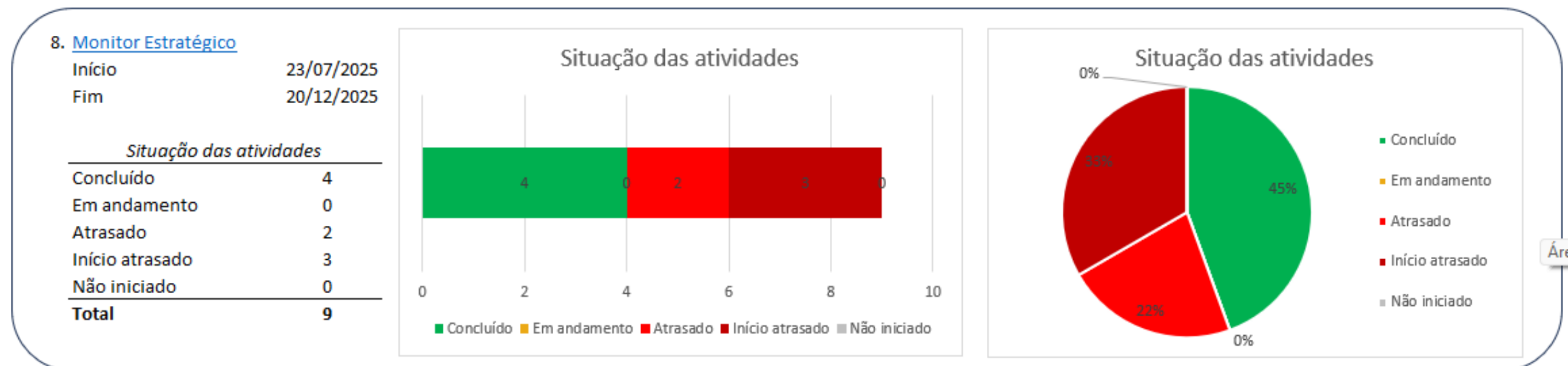
Gestor: Lívio Oliveira Ramalho

Perspectiva: Processos Internos **Objetivo Estratégico:** Fortalecer a gestão da prestação dos serviços com qualidade, celeridade e interlocução.

Indicador Chave: Atuação estratégica em processos relevantes.

Objetivo projeto:

Identificar e monitorar processos judiciais de alta relevância para a PGE, estruturando um sistema de acompanhamento das estratégias processuais adotadas, das decisões proferidas e dos resultados alcançados, de modo a fortalecer a gestão da atuação contenciosa com qualidade e celeridade, subsidiar a tomada de decisão estratégica e aprimorar a interlocução com o Poder Judiciário e demais entes envolvidos.



Destaques:

ID	Problema/Necessidade Identificada	Ação Corretiva Proposta (O que fazer?)	Responsável (Quem)	Prazo	Situação
PA-801	Análise prévia do PGE para publicar ato normativo	Reunir com PGE para análise/aprovação minuta ato normativo	Dr. Lívio	31/10/2025	Concluído
PA-802	Alinhamento entre cronograma de implementação da solução tecnológica (SAJ INSIGHTS)	Ajustar plano de projeto, principalmente o cronograma	Dr. Lívio	15/12/2025	Em andamento

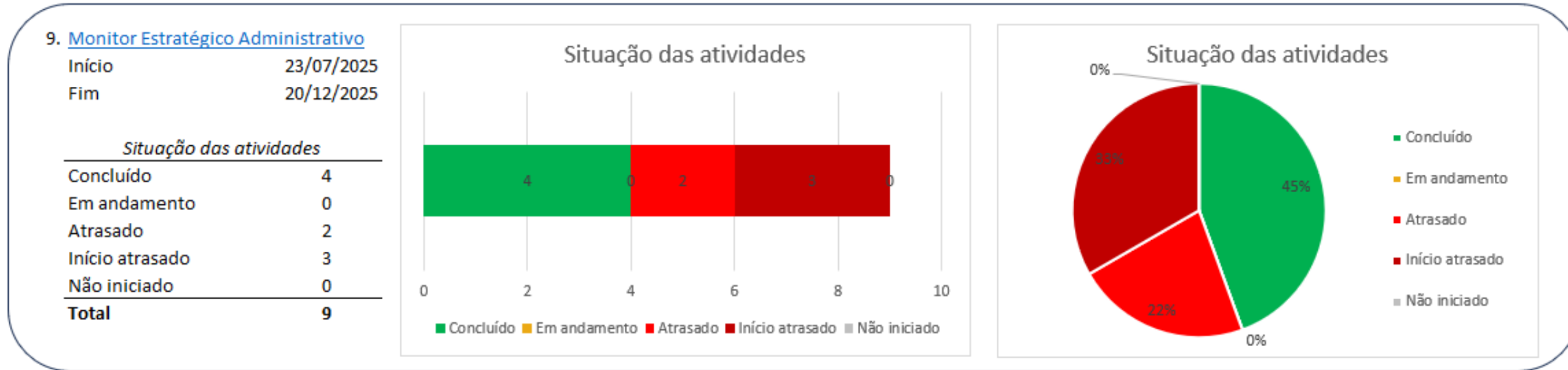
Projeto: Monitor Estratégico Administrativo

Gestor: Maira Campana Souto Gama

Perspectiva: Processos Internos **Objetivo Estratégico:** Fortalecer a gestão da prestação dos serviços com qualidade, celeridade e interlocução.
Indicador Chave: Atuação estratégica em processos relevantes.

Objetivo projeto:

Identificar e monitorar demandas consultivas (pareceres, notas técnicas, etc.) de alta relevância para a PGE, estruturando um sistema de acompanhamento das entregas e orientações estratégicas, de modo a fortalecer a qualidade, celeridade e uniformidade da consultoria jurídica prestada, além de aprimorar a interlocução com os órgãos e entes da Administração Pública para otimização dos resultados da atuação consultiva.



Destaques:

ID	Problema/Necessidade Identificada	Ação Corretiva Proposta (O que fazer?)	Responsável (Quem)	Prazo	Situação
PA-901	Alinhar atividades com o projeto Monitor Estratégico	Reunião com o Dr. Livio para alinhar com o projeto "par"	Dra. Maira	24/10/2025	Concluído
PA-902	Alinhamento entre cronograma de implementação da solução tecnologica (SAJ INSIGHTS)	Ajustar plano de projeto, principalmente o cronograma	Dra. Maira	15/12/2025	Em andamento

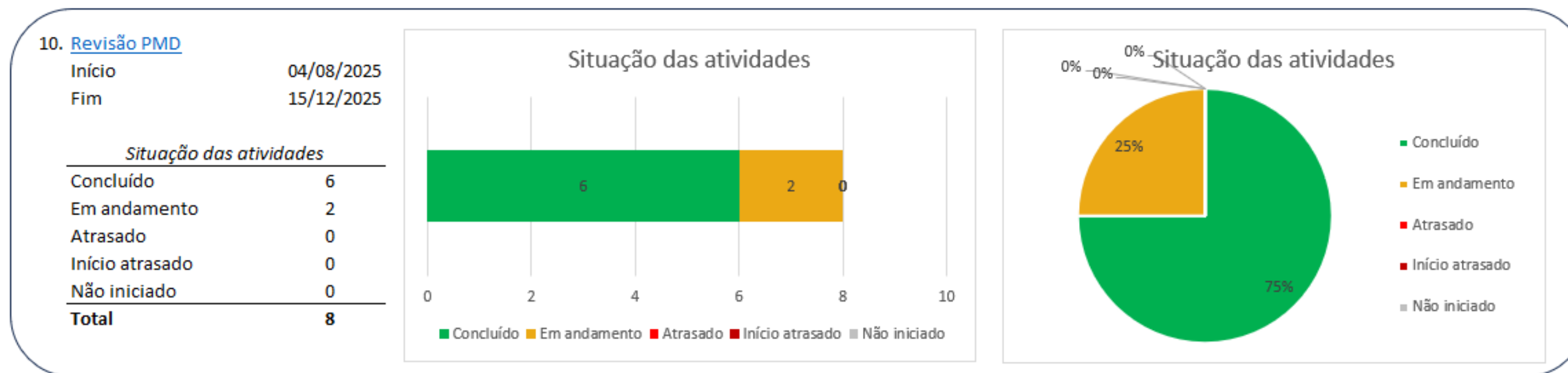
Projeto: Revisão PMD

Gestor: Luciana Merçon Vieira

Perspectiva: Processos Internos **Objetivo Estratégico:** Fortalecer a gestão da prestação dos serviços com qualidade, celeridade e interlocução com órgãos e entes da Administração Pública e público externo. **Indicador Chave:** Atuação estratégica em processos relevantes./Padronização de peças jurídicas e pareceres

Objetivo projeto:

Alinhar as metas de desempenho ao Planejamento Estratégico e, com isso induzir o comportamento dos Procuradores do Estado para uma atuação individual estratégica, mapeando as metas mais ou menos aderentes, revisando-as continuamente, e posicionando o PMD como uma ferramenta de governança, engajamento e aprimoramento institucional.



Destaques:

Previsão de término em 15/12/2025

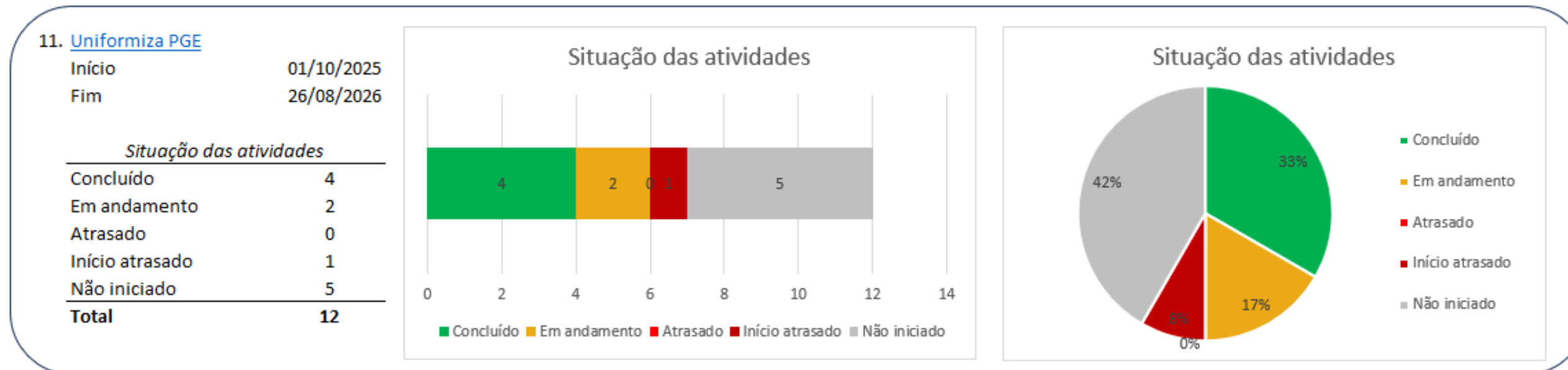
Projeto: Uniformiza PGE

Gestor: Maira Campana Souto Gama/Lívio Oliveira Ramalho

Perspectiva: Processos Internos **Objetivo Estratégico:** Fortalecer a gestão da prestação dos serviços com qualidade, celeridade e interlocução com órgãos e entes da Administração Pública e público externo. **Indicador Chave:** Padronização de peças jurídicas e pareceres

Objetivo projeto:

Garantir a padronização formal e material de peças jurídicas, pareceres e documentos oficiais, conferir uma identidade institucional, otimizar a atuação dos procuradores, reduzir a incidência de erros e inconsistências, conferindo, assim, maior eficiência na atividade jurídica da PGE.



Destaques:

Marco 1: Levantamento e critérios definidos foi concluída

Marco 2 em andamento:

Elaboração de modelos – peças e pareceres

Criação de um canal de boas praticas e orientações

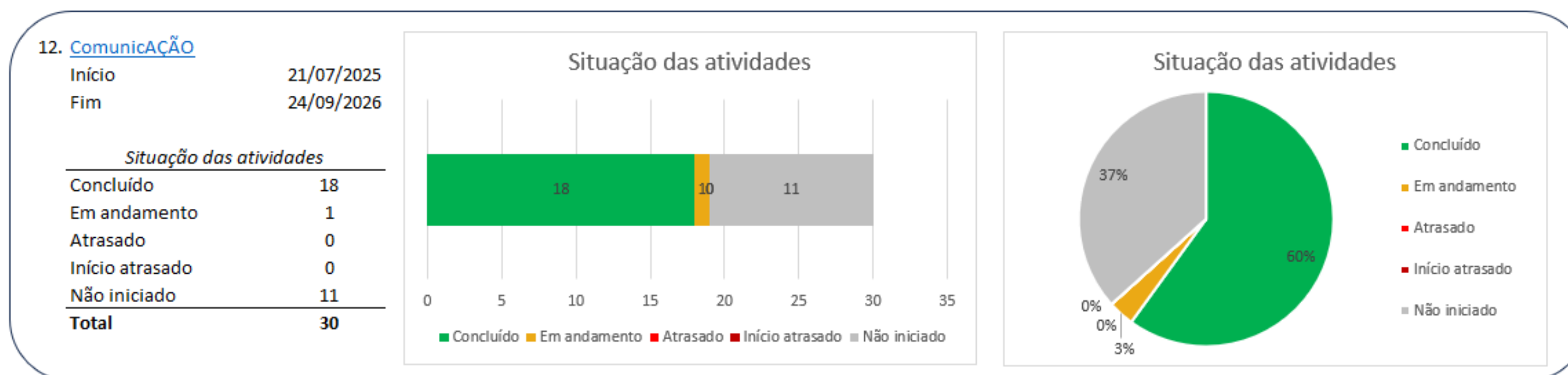
Projeto: Comunicação

Gestor: Renato Heitor Santoro Moreira

Perspectiva: Processos Internos **Objetivo Estratégico:** Intensificar a comunicação e a imagem institucional. **Indicador Chave:** Percentual de implementação do plano de comunicação da PGE./Índice de engajamento em redes sociais

Objetivo projeto:

Desenvolver e implementar um Plano de Comunicação Institucional (PCI) para a PGE, estruturando e fortalecendo sua identidade e imagem junto aos públicos internos e externos.



Destaques:

- M1, M2, M4, M5, M6, M7 e M8 (Diversos marcos de planejamento e canais implementados) concluídos.
- Monitorar risco de férias do gestor na T 1.3.3.1 (Fase preparatória (ETP, TR, Pesquisa de Preço e instrução processual) - Videocast) – conclusão prevista para 29/01/2026.
- Obter a aprovação final do PGE no Plano de Comunicação Institucional (PCI) e iniciar a divulgação.

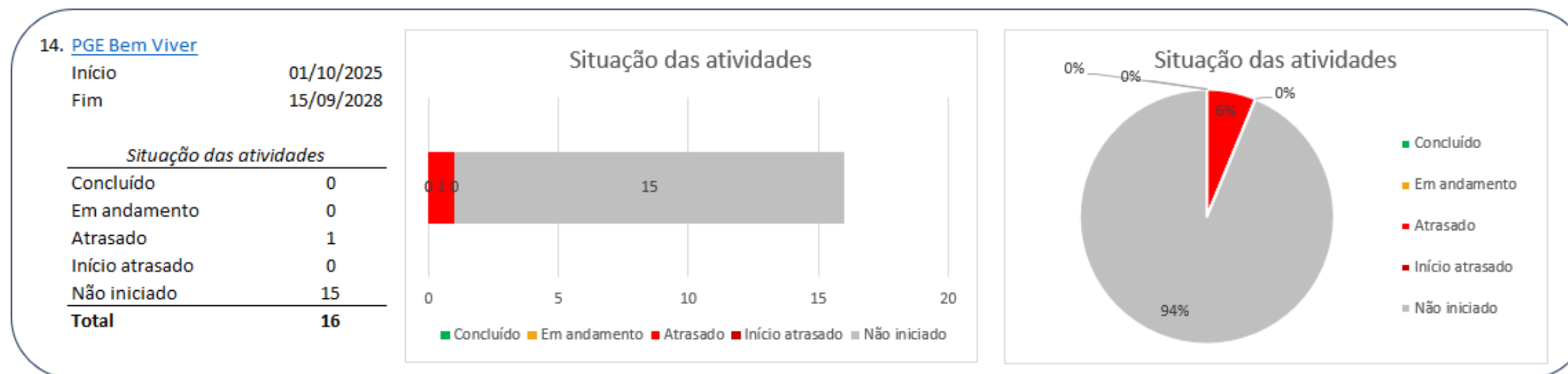
Projeto: PGE Bem Viver

Gestor: Eliza Martins Silva

Perspectiva: Pessoas. **Objetivo Estratégico:** Garantir a valorização profissional e o bem-estar físico, mental e social dos servidores e colaboradores da PGE. **Indicador Chave:** Percentual de servidores afastados em razão de doenças laborais.

Objetivo projeto:

Reduzir o percentual de servidores afastados em razão de doenças laborais por meio da implementação de iniciativas de saúde, prevenção e promoção do bem-estar.



Destaques:

Projeto esta em fase de revisão do plano por parte do Gestor – prazo previsto para revisão: 20/01/2026

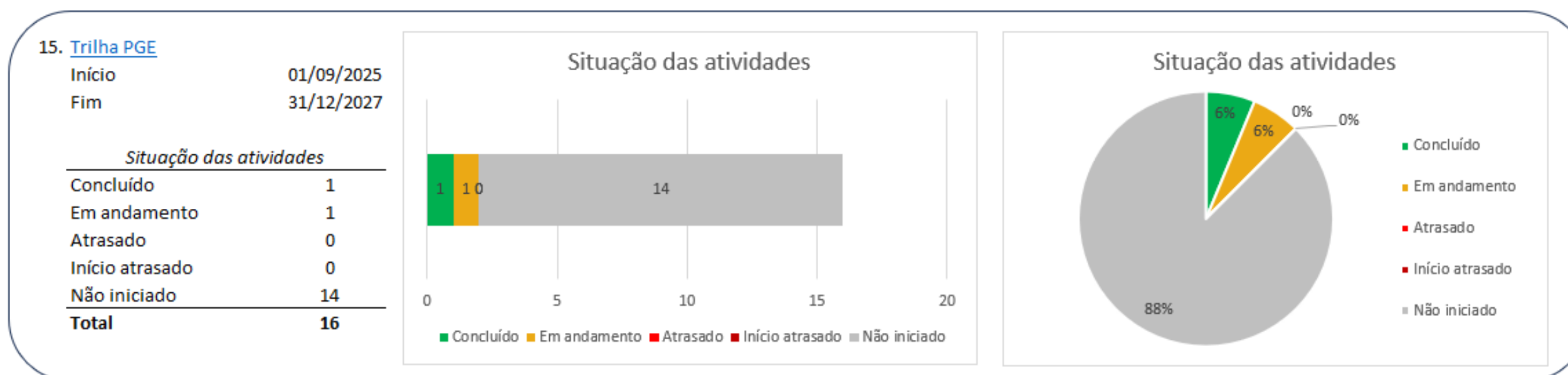
Projeto: Trilha PGE

Gestor: Eliza Martins Silva

Perspectiva: Pessoas. **Objetivo Estratégico:** Garantir a valorização profissional e o bem-estar físico, mental e social dos servidores e colaboradores da PGE. **Indicador Chave:** Percentual de servidores afastados em razão de doenças laborais.

Objetivo projeto:

Elaborar e implementar o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) dos servidores da PGE-ES, promovendo a qualificação contínua e o crescimento profissional, garantindo a valorização e retenção dos talentos institucionais.



Destaques:

Projeto esta em fase de revisão do plano por parte do Gestor – prazo previsto para revisão: 20/01/2026

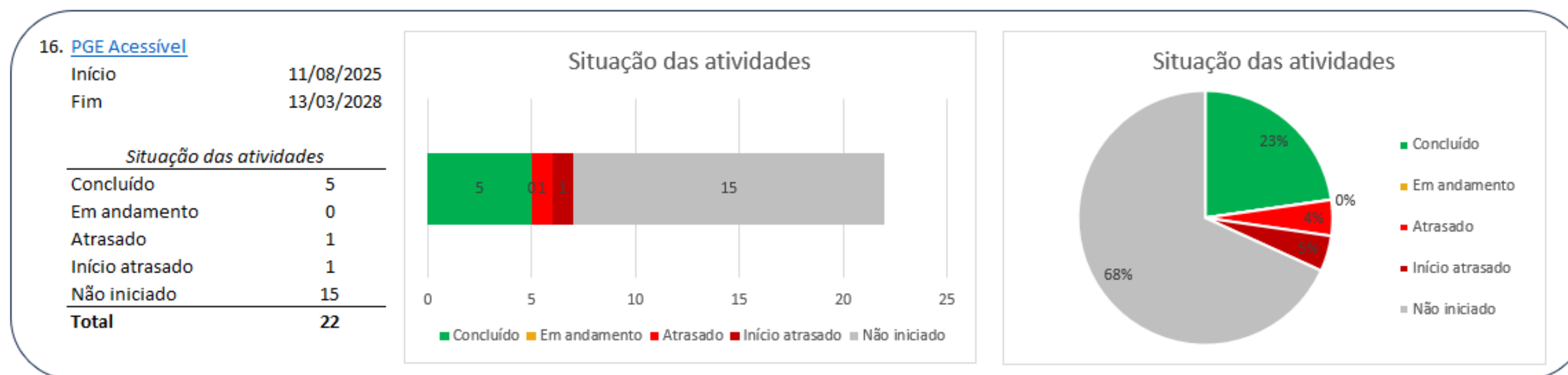
Projeto: PGE Acessível

Gestor: Maria de Lourdes Abdalla Goulart Starling

Perspectiva: Pessoas. **Objetivo Estratégico:** Garantir a valorização profissional e o bem-estar físico, mental e social dos servidores e colaboradores da PGE. **Indicador Chave:** Percentual de implementação do Plano de Mobilidade e Acessibilidade.

Objetivo projeto:

Garantir a plena acessibilidade na PGE-ES, eliminando barreiras físicas, comunicacionais, atitudinais e digitais, para promover a inclusão e a autonomia de pessoas com deficiência, em conformidade com a Lei Brasileira de Inclusão. (Resumo)



Destaques:

- A Tarefa 1.3.1.2 - Pesquisa de mercado e mapa de preços, possui como observação a dificuldade de retorno de empresas e período com muitas férias de atores envolvidos no processo – prazo de conclusão: 28/01/2026
- A Tarefa 1.3.2 - Contratação e Elaboração do Plano de Acessibilidade (Consultoria) - prazo de conclusão: 10/07/2026.

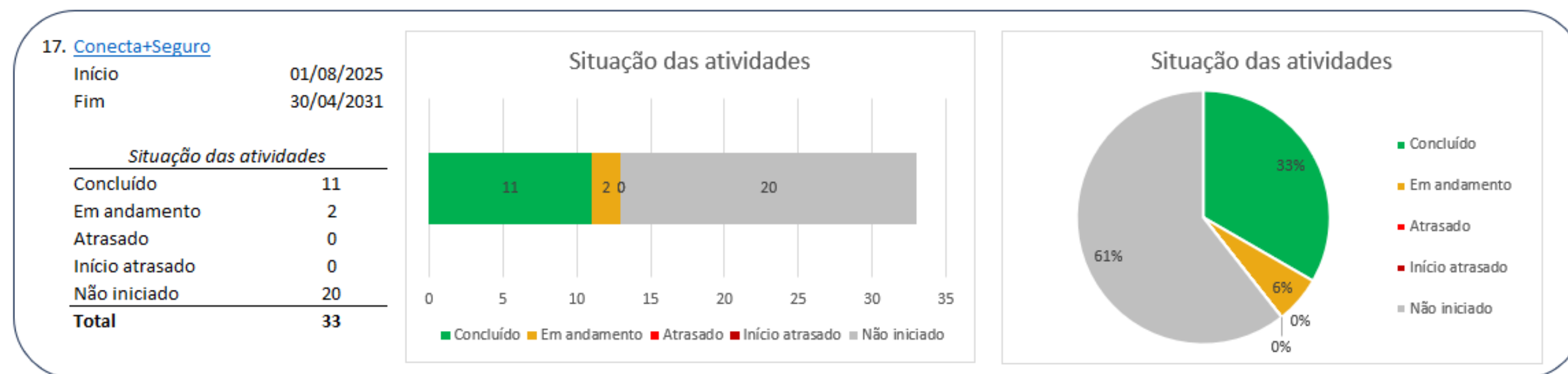
Projeto: Conecta+Seguro

Gestor: Vitor Santos Martins

Perspectiva: Inovação e Transformação digital. **Objetivo Estratégico:** Aprimorar a segurança e a infraestrutura tecnológica. **Indicador Chave:** Percentual de Implementação do Plano de Segurança da Informação.

Objetivo projeto:

Elaboração e implementação de um Plano de Segurança da Informação robusto, que atenda às normas regulatórias (ex: LGPD, ISO 27001) e proteja os sistemas contra ameaças cibernéticas.



Destaques:

Marco 1 – Análise de Riscos e Vulnerabilidade concluído em 21/10/2025

Plano de Segurança da Informação v.1 concluído

Validação do Plano de Segurança da informação conclusão prevista em 20/02/2026

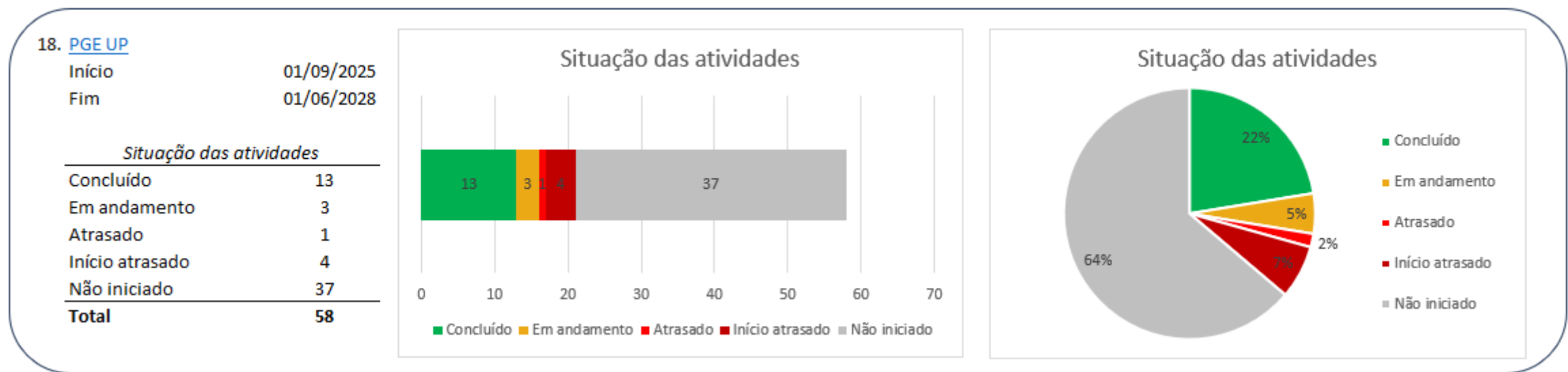
Projeto: PGE UP

Gestor: Vitor Santos Martins

Perspectiva: Inovação e Transformação Digital. **Objetivo Estratégico:** Aprimorar a segurança e a infraestrutura tecnológica. **Indicador Chave:** Percentual de Implementação do Plano de Atualização Tecnológica.

Objetivo projeto:

Modernizar de forma abrangente a infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação (TIC) da PGE, superando a heterogeneidade do parque computacional e os gargalos de segurança e conectividade mapeados. (Resumo)



Destaques:

ID	Problema/Necessidade Identificada	Ação Corretiva Proposta (O que fazer?)	Responsável (Quem)	Prazo	Situação	Recursos Necessários (Como/Quanto?)
PA-1801	Revisar entregas após relatório de diagnóstico	Reunião com patrocinadora para alinhar nos prazos das demais etapas	Vitor	27/10/2025	Concluído	
PA-1802	Novos prazos	Realizar ajustes no cronograma	Vitor	31/10/2025	Concluído	
PA-1803	Novos prazos	Realizar ajustes no PCA 2025/2026	Vitor	30/11/2025	Não iniciado	
PA-1804	Detalhamento procedimento licitatório	Realizar detalhamento para o monitoramento e execução das atividades	Vitor	30/11/2025	Concluído	Utilização do modelo de cronograma de contratação - portal de compras seger

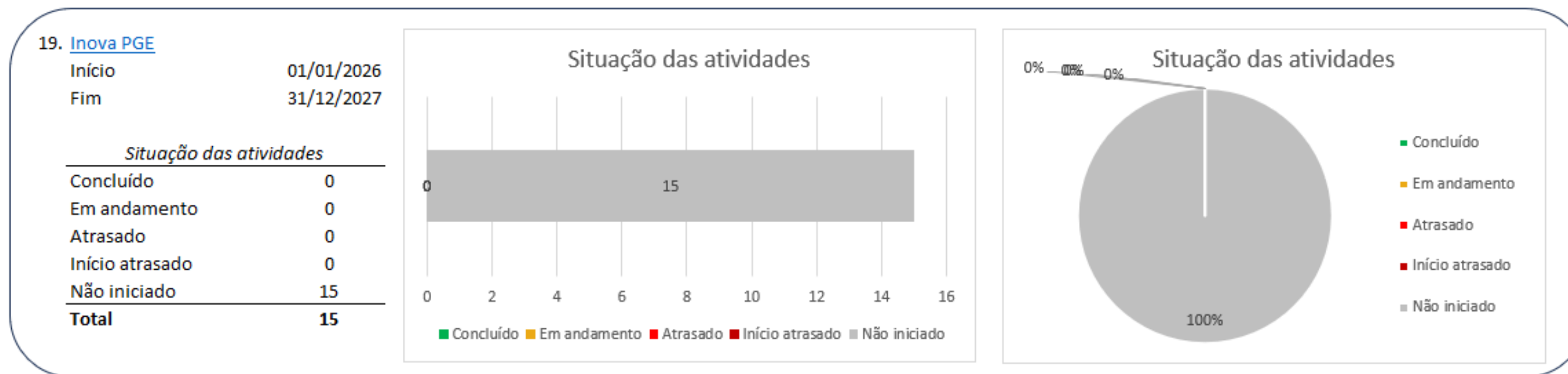
Projeto: Inova PGE

Gestor: Paulo Sérgio de Souza

Perspectiva: Inovação e Transformação Digital. **Objetivo Estratégico:** Promover a inovação e adotar novas tecnologias para auxílio nas atividades institucionais. **Indicador Chave:** Percentual de execução do Plano de Inovação

Objetivo projeto:

Promover a inovação tecnológica na PGE, adotando novas ferramentas e processos para otimizar atividades jurídicas e administrativas, alinhando-se aos objetivos estratégicos da instituição.



Destaques:

Previsão de início em 01/01/2026

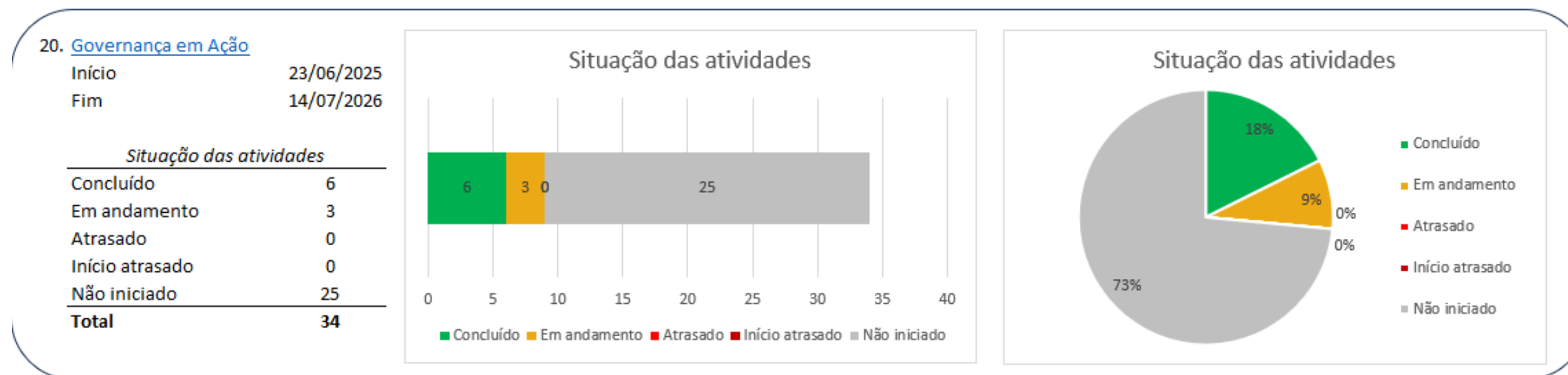
Projeto: Governança em ação

Gestor: Paulo Sérgio de Souza

Perspectiva: Governança. **Objetivo Estratégico:** Promover a gestão da estratégia, fortalecendo a capacidade institucional e a cultura de desempenho. **Indicador Chave:** Percentual de implementação do plano de gestão orientada para resultados

Objetivo projeto:

Implantar um sistema eficaz de monitoramento estratégico na PGE-ES, capacitando a Unidade de Inovação e Gestão Estratégica (UNIGE) para sua condução e os líderes designados para o gerenciamento de seus projetos, com base no modelo a ser apresentado pela Fundação Dom Cabral (FDC) e seu suporte inicial, visando consolidar uma cultura de gestão orientada para resultados.



Destaques:

Marco 1 - Modelo de Monitoramento PGE ES Definido – concluído em 03/10/2025

Marco 4 – Ciclo de reuniões de monitoramento com FDC - concluído em 10/12/2025.

Marco 2 – Capacitação em gerenciamento de projetos contratada – previsão de conclusão em 14/07/2026

Avançar na fase de Detalhamento das necessidades da capacitação (Tarefa 1.2.1) – previsão de conclusão em 31/01/2026

3º Momento: Pesquisa de diagnóstico

PESQUISA DE DIAGNÓSTICO COLABORATIVO

**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**
Procuradoria-Geral do Estado



PiGE