

Mapa Estratégico

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Procuradoria Geral do Estado



PiGE

Missão

Exercer a representação judicial e extrajudicial e a consultoria jurídica do Estado, para garantir a segurança jurídica, proteger o patrimônio público e viabilizar políticas públicas em prol da sociedade.



Visão

Ser a inteligência jurídica do Espírito Santo, atuando de forma cooperativa, consensual e inovadora, contribuindo para a promoção do bem-estar da sociedade.



Valores

Colaboração | Eficiência | Legalidade
Ética | Proatividade | Humanização
Interesse público | Inovação
Inclusão | Equidade



Perspectiva dos resultados



Prevenir e reduzir a litigiosidade

Viabilizar a implementação das Políticas Públicas

Aumentar a arrecadação da dívida ativa

Reduzir o impacto financeiro das ações judiciais em desfavor do Estado



Perspectiva dos processos internos



Aprimorar e disseminar métodos de solução consensual de conflitos

Intensificar a comunicação e a imagem institucional

Fortalecer a gestão da prestação dos serviços com qualidade, celeridade e interlocução com órgãos e entes da Administração Pública e público externo.



Perspectiva das pessoas



Garantir a valorização profissional e o bem-estar físico, mental e social dos servidores e colaboradores da PGE.



Perspectiva da inovação e transformação digital



Aprimorar a segurança e a infraestrutura tecnológica.

Promover a inovação e adotar novas tecnologias para auxílio nas atividades institucionais.



Perspectiva da governança



Promover a gestão da estratégia, fortalecendo a capacidade institucional e a cultura de desempenho





Projetos Estratégicos

Perspectiva de Resultados

Acordo Legal

PGE Ágil

Recupera +

Execução Ótima

Perspectiva de Processos Internos

Concilia PGE

Radar PGE

Monitor Estratégico

Monitor Estratégico Adm.

Saber ES

Revisão PMD

Uniformiza PGE

ComunicaÇÃO

Perspectiva de Pessoas

PGE Bem Viver

Trilha PGE

PGE Acessível

Perspectiva de Inovação e Transformação Digital

Conecta+Seguro

PGE UP

Inova PGE

Perspectiva de Governança

Governança em ação



Projetos Estratégicos

Acordo Legal

Perspectiva:	Resultados
Prazo:	15/09/2025 - 19/03/2026
Gestores(as):	Rafael Santos de Almeida
Objetivo do projeto:	Estabelecer critérios e diretrizes para a celebração de acordos em processos judiciais e administrativos reduzindo os riscos financeiros ao Estado.
Entregas principais:	• Planilha elaborada com base nas informações extraídas dos processos judiciais por meio do sistema PGE.Net; • Relatório contendo o diagnóstico em relação aos processos judiciais analisados; • Parecer Conjunto da CPRACES e da setorial da PGE que responde pelo tema pesquisado com sugestão ao Procurador-Geral do Estado de fixação de diretrizes para celebração de acordos com base nos resultados alcançados na pesquisa.



Projetos Estratégicos

PGE Ágil

Perspectiva:	Resultados
Prazo:	29/08/2025 - 17/11/2026
Gestores(as):	Maira Campana Souto Gama e Péricles Ferreira de Almeida
Objetivo do projeto:	Reduzir o tempo de resposta em consultas jurídicas por meio da padronização de pareceres e orientações jurídicas, na adoção de soluções tecnológicas, incluindo inteligência artificial e na melhoria dos fluxos internos.
Entregas principais:	• Banco de pareceres padronizados; • Sistema de triagem automatizada de consultas; • Implementação de IA para sugestão preliminar de pareceres; • Novos fluxos internos otimizados; • Relatórios de monitoramento dos indicadores.



Projetos Estratégicos

Recupera +

Perspectiva:	Resultados
Prazo:	01/08/2025 - 31/01/2027
Gestores(as)	Eliézer Lins Sant'Anna
Objetivo do projeto:	Maximizar a recuperação da dívida ativa e a efetividade das ações de recuperação de ativos, aprimorando os processos de gestão, monitoramento e cobrança.
Entregas principais:	• Relatórios de diagnóstico sobre a situação da dívida ativa; • Estratégias aprimoradas de cobrança e recuperação de ativos; • Indicadores de desempenho para avaliação da recuperação da dívida ativa; • Relatórios periódicos de acompanhamento dos resultados; • Implementação de melhorias nos processos de gestão da dívida ativa.



Projetos Estratégicos

Execução Ótima

Perspectiva:	Resultados
Prazo:	01/10/2025 - 30/11/2026
Gestores(as):	Aline Hardmann Dantas, Camila Pizzol de Almeida e Marcelo do Amaral Chequer
Objetivo do projeto:	Redução do impacto financeiro das ações judiciais transitadas em julgado com condenação imposta ao Estado através do aprimoramento de soluções na fase de execução.
Entregas principais:	• Relatório de análise financeira e impacto das economias geradas; • Divulgação dos valores economizados; • Aprimoramento na gestão e negociação de soluções na fase de execução;



Projetos Estratégicos

Concilia PGE

Perspectiva:	Processos Internos
Prazo:	31/03/2026 - 24/11/2027
Gestores(as):	Rafael Santos de Almeida
Objetivo do projeto:	Desenvolver e implementar um plano institucional para fomentar e disseminar métodos de solução consensual de conflitos.
Entregas principais:	• Relatório de diagnóstico do cenário atual; • Plano de estratégia de disseminação de métodos para solução consensual de conflitos validado.



Projetos Estratégicos

Radar PGE

Perspectiva:	Resultados, Processos Internos e Pessoas
Prazo:	06/04/2026 - 01/10/2027
Gestores(as):	Paulo Sérgio de Souza, Francine Kampff Pimentel e Rômulo de Alcântara Geraldi
Objetivo do projeto:	Implementar um sistema de monitoramento contínuo da satisfação dos órgãos assessorados, do público externo e dos servidores da PGE, por meio da execução direta de pesquisas e análise de dados.
Entregas principais:	• Questionários estruturados para cada público-alvo (órgãos assessorados, público externo e público interno); • Relatórios analíticos com os índices de satisfação dos públicos; • Indicadores de evolução da satisfação institucional para monitoramento contínuo.



Projetos Estratégicos

Monitor Estratégico

Perspectiva:	Processos Internos
Prazo:	23/07/2025 - 25/05/2026
Gestores(as):	Lívio Oliveira Ramalho
Objetivo do projeto:	Identificar e monitorar processos judiciais de alta relevância para a PGE, estruturando um sistema de acompanhamento das estratégias processuais adotadas, das decisões proferidas e dos resultados alcançados, de modo a fortalecer a gestão da atuação contenciosa com qualidade e celeridade, subsidiar a tomada de decisão estratégica e aprimorar a interlocução com o Poder Judiciário e demais entes envolvidos.
Entregas principais:	• Metodologia para classificação de processos judiciais estratégicos; • Ferramenta informatizada para cadastramento, monitoramento e acompanhamento do andamento de processos judiciais estratégicos; • A ferramenta desenvolvida deverá contar também com painel de indicadores de realização das tarefas atreladas à atuação contenciosa estratégica.





Projetos Estratégicos

Monitor Estratégico Administrativo

Perspectiva:	Processos Internos
Prazo:	23/07/2025 - 25/05/2026
Gestores(as):	Maira Campana Souto Gama
Objetivo do projeto:	Identificar e monitorar demandas consultivas (pareceres, notas técnicas, etc.) de alta relevância para a PGE, estruturando um sistema de acompanhamento das entregas e orientações estratégicas, de modo a fortalecer a qualidade, celeridade e uniformidade da consultoria jurídica prestada, além de aprimorar a interlocução com os órgãos e entes da Administração Pública para otimização dos resultados da atuação consultiva.
Entregas principais:	• Metodologia de classificação de demandas consultivas estratégicas; • ferramenta informatizada para cadastramento, monitoramento e acompanhamento do andamento de consultas administrativas estratégicas; • A ferramenta desenvolvida deverá contar também com painel de indicadores de realização das tarefas atreladas à atuação consultiva estratégica;





Projetos Estratégicos

Revisão PMD



Perspectiva:	Processos Internos
Prazo:	04/08/2025 - 19/12/2025
Gestores(as):	Luciana Merçon Vieira
Objetivo do projeto:	Alinhar as metas de desempenho ao Planejamento Estratégico e, com isso induzir o comportamento dos Procuradores do Estado para uma atuação individual estratégica, mapeando as metas mais ou menos aderentes, revisando-as continuamente.
Entregas principais:	• Estruturação e formalização de Núcleo de Trabalho com pontos focais de cada Procuradoria Setorial; • Diagnóstico do atual PMD; • Elaboração de novas metas alinhadas ao Planejamento Estratégico; • Homologação das novas metas pelo Procurador-Geral, Subprocuradores-Gerais e Chefes; • Plano de Comunicação e capacitação sobre o novo PMD; • Mecanismos de monitoramento e elaboração do plano de revisão contínua das metas.



Projetos Estratégicos

Uniformiza PGE

Perspectiva:	Processos Internos
Prazo:	01/10/2025 - 27/11/2027
Gestores(as):	Maira Campana Souto Gama e Lívio Oliveira Ramalho
Objetivo do projeto:	Garantir a padronização formal e material de peças jurídicas, pareceres e documentos oficiais, conferir uma identidade institucional, otimizar a atuação dos procuradores, reduzir a incidência de erros e inconsistências.
Entregas principais:	• Edição de ato normativo interno estabelecendo o modelo de padronização formal das peças jurídicas e do conteúdo que deve constar; • Aprovação e disponibilização de modelos padronizados de peças jurídicas, pareceres e documentos oficiais; • Plano de comunicação de divulgação do ato normativo e dos modelos; • Sistema de controle de uso dos modelos; • Relatórios de monitoramento e feedbacks sobre a utilização dos modelos.



Projetos Estratégicos

ComunicaAção

Perspectiva:	Processos Internos
Prazo:	21/07/2025 - 24/09/2026
Gestores(as):	Renato Heitor Santoro Moreira
Objetivo do projeto:	Desenvolver e implementar um Plano de Comunicação Institucional (PCI) para a PGE, estruturando e fortalecendo sua identidade e imagem junto aos públicos internos e externos.
Entregas principais:	• Plano de Comunicação Institucional (PCI) da PGE; • Pesquisa interna para coleta de sugestões; • Videocast (programa de entrevistas para canal da PGE no YouTube); • Canal de WhatsApp (público interno) para divulgação de atividades/notícias internas; • Grupo (WhatsApp) de procuradores (chefias) para definição de pautas; • Padronização visual das redes sociais; • Plano de fortalecimento da presença digital; • Definição de Persona da PGE; • Campanhas de divulgação e sensibilização internas e externas; • Produção de material jornalístico (textos, fotos e vídeos) para os canais da PGE; • Relatórios de avaliação do impacto da nova estratégia de comunicação.



Projetos Estratégicos

SaberES

Perspectiva:	Processos Internos
Prazo:	25/02/2026 - 11/09/2026
Gestores(as):	Rodrigo Francisco de Paula e Jasson Hibner Amaral
Objetivo do projeto:	Fomentar a produção de publicações científicas pelos procuradores e servidores da PGE, de modo a ampliar a visibilidade no meio acadêmico e jurídico.
Entregas principais:	• Diretrizes para publicação científica da PGE; • Repositório digital para armazenamento e divulgação dos trabalhos; • Publicação de artigos em periódicos acadêmicos e jurídicos; • Relatórios periódicos sobre o impacto da produção científica; • Eventos acadêmicos e seminários para divulgação das pesquisas.



Projetos Estratégicos

PGE Bem Viver

Perspectiva:	Pessoas
Prazo:	01/05/2026 - 30/05/2028
Gestores(as):	Eliza Martins Silva e Samira Mashruha Bortolini Kill
Objetivo do projeto:	Garantir a saúde ocupacional dos servidores da PGE/ES por meio da execução integral do Programas de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e do Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (PGR), incluindo a realização periódica de exames e a avaliação psicológica, visando prevenir doenças relacionadas ao trabalho e assegurar ambientes laborais confortáveis e seguros.
Entregas principais:	• Relatório técnico de diagnóstico preliminar (dados de afastamentos, riscos e funções); • PCMSO elaborado, aprovado e executado; • PGR elaborado, aprovado e executado (Inventário de Riscos + Plano de Ação); • Programa de ergonomia, integrado ao PGR; • Realização dos exames médicos periódicos; • Realização da avaliação psicológica (canal de apoio confidencial), integrada ao PCMSO; • Sistema de registro e controle de afastamentos, laudos e recomendações; • Painel/Relatório de indicadores de saúde ocupacional atualizado periodicamente; • Relatório anual do PCMSO e atualização anual do PGR.



Projetos Estratégicos

Trilha PGE

Perspectiva:	Pessoas
Prazo:	01/09/2025 - 31/12/2027
Gestores(as):	Eliza Martins Silva e Samira Mashruha Bortolini Kill
Objetivo do projeto:	Elaborar e implementar o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) dos servidores da PGE-ES, promovendo a qualificação contínua e o crescimento profissional, garantindo a valorização e retenção dos talentos institucionais.
Entregas principais:	• Levantamento das necessidades de desenvolvimento dos servidores; • Modelo estruturado do PDI; • Capacitação de gestores para acompanhamento dos PDIs; • Plataforma/sistema de acompanhamento e gestão do programa; • Relatórios de monitoramento e avaliação da adesão e impacto do PDI.



PGE Acessível



Perspectiva:	Pessoas
Prazo:	11/08/2025 - 13/03/2028
Gestores(as):	Maria de Lourdes Abdalla Goulart Starling
Objetivo do projeto:	Elaborar e implementar um plano institucional de acessibilidade amplo e estruturado, com foco na identificação, análise e superação de barreiras físicas, comunicacionais, atitudinais e digitais presentes nas instalações e nos serviços oferecidos pela Procuradoria Geral do Estado do Espírito Santo (PGE-ES).
Entregas principais:	• Levantamento técnico minucioso dos espaços físicos, estruturas, equipamentos e sistemas institucionais; • Diagnóstico aprofundado da acessibilidade comunicacional e digital; • Aplicação de questionários acessíveis aos servidores da PGE-ES; • Elaboração participativa de propostas de adequação; • Execução escalonada das intervenções planejadas, com observância das diretrizes estabelecidas na ABNT NBR 9050, na Lei nº 13.146/2015; • Monitoramento sistemático e avaliação das ações realizadas, por meio da produção de relatórios trimestrais padronizados.



Projetos Estratégicos

Conecta + Seguro

Perspectiva:	Inovação e Transformação digital
Prazo:	01/08/2025 - 30/09/2026
Gestores(as):	Vitor Santos Martins
Objetivo do projeto:	Elaboração e implementação de um Plano de Segurança da Informação robusto, que atenda às normas regulatórias (ex: LGPD, ISO 27001) e proteja os sistemas contra ameaças cibernéticas.
Entregas principais:	• Relatório de diagnóstico de riscos e vulnerabilidades finalizado; • Plano de Segurança da Informação PGE-ES aprovado; • Soluções de segurança implementadas; • Treinamentos realizados; • Sistema de monitoramento funcional.



Projetos Estratégicos

PGE UP

Perspectiva:	Inovação e Transformação digital
Prazo:	01/09/2025 - 03/08/2027
Gestores(as):	Vitor Santos Martins
Objetivo do projeto:	Modernizar a infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação (TIC) da PGE. O projeto visa estabelecer uma plataforma tecnológica de alta performance, capaz de sustentar as operações críticas atuais e, fundamentalmente, servir como alicerce para a implementação bem-sucedida de outros projetos.
Entregas principais:	• Relatório de Diagnóstico da Infraestrutura e Mapeamento de Ativos; • Documento de Arquitetura de Referência e Roadmap de Modernização; • Infraestrutura de Rede Central e Acesso modernizada e operacional; • Parque de Estações de Trabalho 100% renovado: Todos os colaboradores com equipamentos modernos e padronizados; • Solução de produtividade (Office 365) e Segurança (XDR/SOC/SIEM) em produção.



Projetos Estratégicos

Inova PGE

Perspectiva:	Inovação e Transformação digital
Prazo:	01/01/2026 - 27/11/2027
Gestores(as):	Paulo Sérgio de Souza, Francine Kampff Pimentel e Romulo de Alcantara Geraldi
Objetivo do projeto:	Promover a inovação tecnológica na PGE, adotando novas ferramentas e processos para otimizar atividades jurídicas e administrativas, alinhando-se aos objetivos estratégicos da instituição.
Entregas principais:	• Relatório de Oportunidades de Inovação finalizado; • Plano de Inovação aprovado; • Projetos piloto validados; • 90% dos Colaboradores Capacitados; • Plano de Inovação totalmente implementado;





Governança em Ação

Perspectiva:	Governança
Prazo:	23/06/2025 - 31/03/2027
Gestores(as):	Paulo Sérgio de Souza, Francine Kampff Pimentel e Romulo de Alcantara Geraldi
Objetivo do projeto:	Implantar um sistema de monitoramento estratégico na PGE-ES, capacitando a UNIGE para condução e os líderes para o gerenciamento de seus projetos, visando consolidar uma cultura de gestão orientada para resultados.
Entregas principais:	• Documento do Modelo de Monitoramento Estratégico da PGE-ES; • Líderes de Projetos Estratégicos Capacitados em Gerenciamento de Projetos; • Templates e Dashboards de Monitoramento da UNIGE implementados; • Rotinas de Reuniões de Monitoramento estabelecidas e em operação; • Manual Operacional Simplificado do Sistema de Monitoramento para UNIGE e Líderes; • Plano de Comunicação para Cultura de Resultados (executado); • Relatório consolidado de benchmarking com plano de ação para implementação de melhorias; • Relatório Final do Projeto de Implementação; • Reuniões mensais para discussão e insights no 2º semestre de 2026 entre UNIGE e participantes no ciclo de expansão.



Prevenir e reduzir a litigiosidade

Promover a atuação preventiva e consensual da PGE/ES, fortalecendo mecanismos de prevenção e resolução de conflitos, de modo a reduzir a judicialização, ampliar a segurança jurídica e contribuir para soluções mais céleres, eficientes e sustentáveis para o Estado e para a sociedade.

Indicador Relacionado

**Número de demandas encaminhadas para soluções por meios extrajudiciais
(acordos, mediação, conciliação)**

Projeto Relacionado

Acordo Legal



Viabilizar a implementação das políticas públicas

Assegurar suporte jurídico qualificado, estratégico e tempestivo aos órgãos e entidades da Administração Pública Estadual, contribuindo para a formulação, execução e continuidade das políticas públicas, com foco na efetividade da ação governamental e na geração de valor público.

Indicadores Relacionados

Tempo de Resposta em consulta jurídicas

Índice de satisfação dos órgãos assessorados

Projetos Relacionados

PGE Ágil

Radar PGE



Aumentar a arrecadação da dívida ativa

Fortalecer a atuação institucional da PGE/ES na recuperação de créditos do Estado, por meio de estratégias jurídicas eficientes e integradas, contribuindo para o equilíbrio fiscal, a sustentabilidade das finanças públicas e a ampliação da capacidade de investimento estatal.

Indicador Relacionado

Índice de recuperação da dívida ativa

Projeto Relacionado

Recupera +



Reduzir o impacto financeiro das ações judiciais em desfavor do Estado

Atuar de forma estratégica na defesa dos interesses do Estado, buscando mitigar perdas financeiras decorrentes de demandas judiciais, racionalizar despesas e promover soluções jurídicas que reduzam o impacto econômico das ações judiciais sobre os cofres públicos.

Indicador Relacionado

Valor economizado após sentença

Projeto Relacionado

Execução Ótima



Aprimorar e disseminar métodos de solução consensual de conflitos

Fortalecer e difundir, no âmbito da PGE/ES, a adoção de métodos de solução consensual de conflitos, promovendo a cultura da consensualidade, a atuação preventiva e resolutiva e o desenvolvimento das competências institucionais voltadas à pacificação social, à eficiência administrativa e à segurança jurídica.

Indicadores Relacionados

Percentual de execução do plano de disseminação de métodos para solução consensual de conflitos

Percentual de Procuradores e servidores capacitados nos procedimentos de autocomposição

Projeto Relacionado

Concilia PGE



Intensificar a comunicação e a imagem institucional

Consolidar uma estratégia institucional de comunicação clara, integrada e transparente, fortalecendo a imagem da PGE/ES, ampliando o diálogo com a sociedade e os stakeholders e promovendo o reconhecimento do papel institucional da Procuradoria na defesa do interesse público e no fortalecimento do Estado.

Indicadores Relacionados

Percentual de implementação do plano de comunicação da PGE

**Índice de engajamento em redes
sociais**

**Índice de publicações científicas
da PGE**

Projetos Relacionados

ComunicaÇÃO

SaberES



Objetivos

Fortalecer a gestão da prestação dos serviços com qualidade, celeridade e interlocução com órgãos e entes da Administração Pública e público externo

Aprimorar a gestão dos serviços prestados pela PGE/ES, assegurando qualidade técnica, celeridade e efetividade, bem como fortalecendo a interlocução institucional com os órgãos e entes da Administração Pública e com o público externo, de modo a contribuir para a eficiência da atuação jurídica e para a geração de valor público.

Indicadores Relacionados

Índice de satisfação dos meios de atendimento ao público externo

Índice de satisfação dos meios de atendimento aos órgãos assessorados

Atuação estratégica em processos relevantes

Padronização de peças jurídicas e pareceres

Projetos Relacionados

Monitor Estratégico

Monitor Estratégico Administrativo

Revisão PMD

Radar PGE

Uniformiza PGE



Garantir a valorização profissional e o bem-estar físico, mental e social dos servidores e colaboradores da PGE

Promover um ambiente institucional saudável, inclusivo e valorizador das pessoas, assegurando o desenvolvimento profissional contínuo, o cuidado com o bem-estar físicomental e social dos servidores e colaboradores e o fortalecimento de práticas de gestão que estimulem o engajamento, o pertencimento e a qualidade de vida no trabalho.

Indicadores Relacionados

Percentual de implementação do Plano de Mobilidade e Acessibilidade

Percentual de servidores afastados em razão de doenças laborais

Índice de satisfação dos servidores da PGE

Percentual de implementação do plano de desenvolvimento individual

Percentual de servidores com plano de desenvolvimento individual implementado

Projetos Relacionados

PGE Bem Viver

Trilha PGE

PGE Acessível

Radar PGE



Aprimorar a segurança e a infraestrutura tecnológica

Assegurar um ambiente tecnológico seguro, confiável e atualizado, que garanta a proteção das informações institucionais, a continuidade dos serviços e o suporte adequado às atividades finalísticas e administrativas da PGE/ES, contribuindo para a eficiência operacional e para a segurança jurídica.

Indicadores Relacionados

Percentual de Implementação do Plano de Segurança da Informação

Percentual de Implementação do Plano de Atualização Tecnológica

Projetos Relacionados

Conecta + Seguro

PGE UP



Promover a inovação e adotar novas tecnologias para auxílio nas atividades institucionais

Fomentar uma cultura de inovação e a adoção estratégica de novas tecnologias no âmbito da PGE/ES, com vistas ao aprimoramento dos processos de trabalho, à ampliação da eficiência institucional, à qualificação das entregas e ao fortalecimento da capacidade de resposta da instituição às demandas do Estado e da sociedade.

Indicadores Relacionados

Percentual de execução do Plano de Inovação

Projetos Relacionados

Inova PGE



Promover a gestão da estratégia, fortalecendo a capacidade institucional e a cultura de desempenho

Consolidar a gestão estratégica no âmbito da PGE/ES, fortalecendo a capacidade institucional de alinhar planejamento, execução e resultados, bem como fomentar uma cultura de desempenho orientada à responsabilidade, à transparência, ao aprendizado organizacional e à melhoria contínua.

Indicadores Relacionados

Percentual de implementação do plano de gestão orientada para resultados

Projetos Relacionados

Governança em Ação