

RTO

1ª Reunião Tática Operacional

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Procuradoria-Geral do Estado



PiGE

28/01/2026

Nosso foco de hoje:

Parceria e Facilitação

Reforço do papel da Unidade de Gestão Estratégica (UNIGE).

A atuação não se caracteriza como cogestão, mas sim como uma célula facilitadora.

Construção Conjunta de Soluções

Nosso objetivo é identificar gargalos e, juntos, desenhar propostas para superá-los.

Inteligência Coletiva como Ferramenta

Acreditamos que a experiência de todos é o nosso maior ativo para resolver problemas.

Roteiro:



1º Momento: Avisos iniciais

- Novo canal de comunicação
- Apuração dos indicadores 2025
- Ciclo de monitoramento 2026



2º Momento: Monitoramento

Execução x Ações



1º Momento: Avisos iniciais

Canal de comunicação e suporte

- Novo Canal de Interação: Apresentação da linha oficial de comunicação (Voz e WhatsApp): (27) 98849-1509.



Reporte de indicadores: Ciclo 2025

- **Status dos Indicadores (V0):** Reconhecimento no esforço no estabelecimento das linhas de base (V0) em 2025.
- **Prazos de Apuração:** Reforço do prazo limite para retorno dos dados de apuração até **31 de março de 2026**.
- **Flexibilidade Operacional:** A UNIGE reitera o compromisso de se adequar aos formatos e horários mais convenientes para cada área setorial, visando garantir a integridade dos dados sem prejuízo às atividades fim.



Tabela de indicadores estratégicos

Ciclo 2025 (1/3)

- Visão Geral:** O Planejamento Estratégico da PGE 2025-2033 contempla atualmente 24 indicadores, distribuídos por todas as dimensões da instituição.

Perspectiva	Indicador	Meta 2025	Responsável pela apuração
Resultados	Número de demandas encaminhadas para soluções	74	CPRACES
	Índice de satisfação dos órgãos assessorados	Sem Medição	UNIGE
	Tempo de Resposta em consulta jurídicas	V0	UNIGE
	Taxa de recuperação da dívida ativa	V0	Dívida Ativa
	Valor economizado após sentença	V0	UNIGE

Tabela de indicadores estratégicos

Ciclo 2025 (2/3)

Perspectiva	Indicador	Meta 2025	Responsável pela apuração
Processos Internos	Percentual de execução do plano de disseminação de métodos para solução consensual de conflitos	0%	UNIGE
	Percentual de Procuradores e servidores capacitados nos procedimentos de autocomposição	V0	CPRACES
	Índice de satisfação dos meios de atendimento ao público externo	Sem Medição	UNIGE
	Índice de satisfação dos meios de atendimento aos órgãos assessorados	Sem Medição	UNIGE
	Atuação estratégica em processos relevantes	V0	UNIGE
	Padronização de peças jurídicas e pareceres	V0	UNIGE
	Percentual de implementação do plano de comunicação da PGE	65%	ASCOM
	Índice de seguidores e inscritos em redes sociais	V0	ASCOM
	Índice de publicações científicas da PGE	v0	CEI

Tabela de indicadores estratégicos

Ciclo 2025 (3/3)

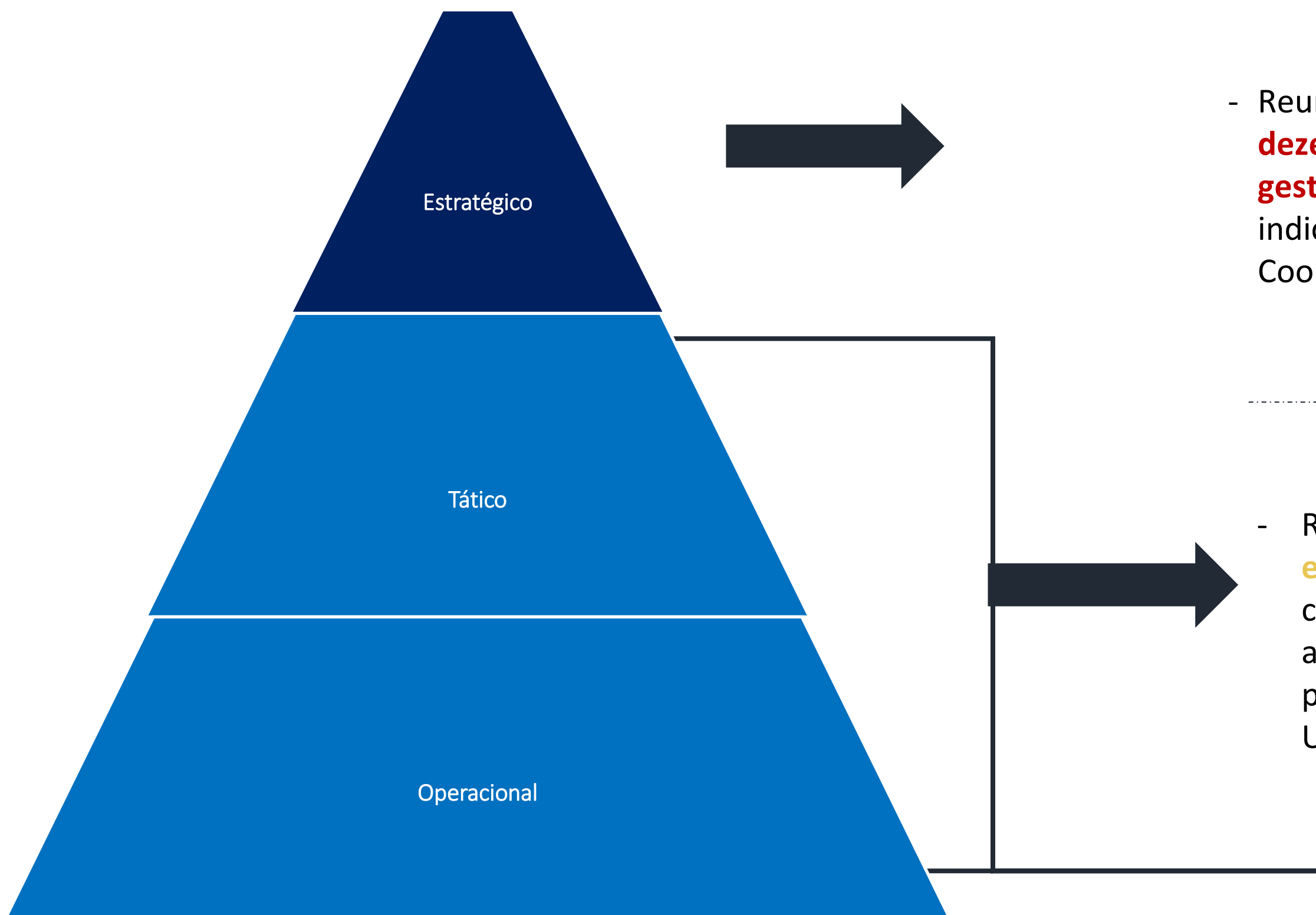
Perspectiva	Indicador	Meta 2025	Responsável pela apuração
Pessoas	Percentual de servidores afastados em razão de doenças laborais	V0	GARH
	Percentual de implementação do plano de desenvolvimento individual	12%	GARH
	Percentual de servidores com plano de desenvolvimento individual implementado	0%	GARH
	Índice de satisfação dos servidores da PGE	Sem Medição	UNIGE
	Percentual de implementação do Plano de Mobilidade e Acessibilidade	28%	GEAD
Perspectiva	Indicador	Meta 2025	Responsável pela apuração
Inovação e Transformação digital	Percentual de Implementação do Plano de Segurança da Informação	V0	GIN
	Percentual de Implementação do Plano de Atualização Tecnológica	12%	GIN
	Percentual de execução do Plano de Inovação	0%	UNIGE
Perspectiva	Indicador	Meta 2025	Responsável pela apuração
Governança	Percentual de implementação do plano de gestão orientada para resultados	50%	UNIGE

1º Ciclo de Monitoramento (2025)

- Monitoramento Estratégico (Lideranças da PGE) - 3 reuniões realizadas
- Monitoramento Tático Operacional (Gestores) – 3 reuniões realizadas



CICLO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO EM 2026



- Reuniões **QUADRIMESTRAIS** (maio, agosto e dezembro) entre **CiGE, lideranças das áreas e gestores de projetos** com objetivo de monitorar indicadores e desempenho geral dos projetos. Coordenação pela UNIGE.

-
- Reuniões **MENSAIS** entre **gestores de projetos e equipes responsáveis pela execução dos projetos** com objetivo de monitorar detalhadamente o andamento dos projetos e definir planos de ação para solução de problemas. Coordenação pela UNIGE.

GOVERNANÇA MONITORAMENTO EM 2026

MODELOS DE MONITORAMENTO	INSTÂNCIAS	PERIODICIDADE	RESPONSÁVEL	PARTICIPANTES
	ESTRATÉGICA (RE)	QUADRIMESTRAL	CIGE	LIDERANÇAS DAS ÁREAS/GESTORES DE PROJETOS
	TÁTICA OPERACIONAL (RTO)	MENSAL	UNIGE	GESTORES DE PROJETOS
	ÁREA RESPONSÁVEL PELA COORDENAÇÃO - UNIGE			

PROPOSTA DE CALENDÁRIO 2026

28/01 – 14h às 16h: Monitoramento Tático Operacional	27/05 - 14h às 16h Monitoramento Tático Operacional	30/09 - 14h às 16h Monitoramento Tático Operacional
25/02 - 14h às 16h: Monitoramento Tático Operacional	24/06 - 14h às 16h: Monitoramento Tático Operacional	21/10 - 14h às 16h: Monitoramento Tático Operacional
25/03 - 14h às 16h: Monitoramento Tático Operacional	29/07 - 14h às 16h: Monitoramento Tático Operacional	25/11 - 14h às 16h: Monitoramento Tático Operacional
22/04 - 14h às 16h: Monitoramento Tático Operacional	19/08 - 14h às 16h: Monitoramento Tático Operacional	09/12 – 14h às 17h: Monitoramento Estratégico (presencial)
06/05 – 14h às 17h: Monitoramento Estratégico (presencial)	26/08 - 14h às 17h: Monitoramento Estratégico (presencial)	

2º Momento: Monitoramento

Execução x Ações

**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**
Procuradoria-Geral do Estado



PiGE